

EMAST S.A.S.

NIT 901.015.036-9

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON DATOS PERSONALES

EMAST S.A.S en cumplimiento de lo señalado en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, así como en el Decreto Reglamentario 1377 de 2013. Establece la siguiente **POLITICA PARA EL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON DATOS PERSONALES** con el fin de aclarar todas las dudas relacionadas con el uso que se les dan a los datos ingresados a través de nuestro aplicativo web y/o por medio de las relaciones contractuales que establezca el usuario con nosotros.

EMAST S.A.S garantizará los derechos de la privacidad, la intimidad y el buen nombre, en el tratamiento de los datos personales que recolecte, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, y seguridad.

Toda la información personal que haya sido suministrada por los usuarios, en desarrollo de su objeto comercial bajo las licencias comerciales otorgadas por **EMAST S.A.S** se regirá bajo estos principios, y los usuarios titulares podrán conocerla, actualizarla y rectificarla, de acuerdo con lo establecido en la presente política. **EMAST S.A.S** no será responsable de obtener la autorización de uso de datos por parte de los terceros ingresados por los usuarios del servicio, en ese escenario, será el usuario o suscriptor quien retiene las obligaciones imputables al responsable de los datos personales.

DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, en este caso el usuario y/o suscriptor.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento por parte del usuario/suscriptor.
- **Usuario:** son aquellas personas, naturales o jurídicas, que utilizan el Sitio Web con miras a cumplir actividades informativas y/o comerciales igualmente, dependiendo de la actividad que realicen en la plataforma y/o Sitio Web, podrán denominarse también como Usuario o Suscriptor.
- **Suscriptores:** Son aquellos usuarios que adquieren los servicios pagos de software as a service publicitados en la página web.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la presente política es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad:** El tratamiento de los datos realizado por **EMAST S.A.S** obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual te es informada oportunamente previo a procesar tu compra.
- **Principio de libertad:** **EMAST S.A.S** únicamente tratará datos personales con el consentimiento, previo, expreso e informado del usuario. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización.
- **Principio de veracidad o calidad:** **EMAST S.A.S** propenderá porque la información de las personas sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales. **EMAST S.A.S** se abstendrá de llevar a cabo el tratamiento de la información cuando existan dudas sobre la calidad o veracidad de la misma.
- **Principio de transparencia:** **EMAST S.A.S** te proporcionará, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que te conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** **EMAST S.A.S** se compromete a garantizar que tu información personal solo podrá ser accedida por las personas autorizadas. Su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el titular.

- **Principio de seguridad: EMAST S.A.S** manejará tu información personal con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad: EMAST S.A.S** garantizará la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

DERECHOS DEL TITULAR

(i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para realizar el tratamiento de datos personales almacenados en los servidores de EMAST S.A.S, el cliente o suscriptor deberá contar con la autorización previa y expresa del titular de la información. Para garantizar lo anterior, previo a proceder con el pago de los servicios de **EMAST S.A.S**, el usuario/suscriptor declara bajo juramento que ha obtenido los datos personales de manera adecuada, incluyendo en sus autorizaciones el respectivo aviso de privacidad con la siguiente información:

- El tratamiento al cual serán sometidos los datos personales.
- La indicación del responsable del tratamiento de la información, así como la dirección electrónica para ejercer sus respectivos derechos.
- Los derechos que le asisten al titular de los datos personales.

Cuando no se cuente con la autorización previa y expresa del titular de la información, EMAST S.A.S deberá abstenerse de realizar tratamiento a la misma, con excepción de

los siguientes eventos en los cuales no será necesaria la autorización:

- Enviar información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Realizar tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Realizar tratamiento de datos de naturaleza pública, o aquellos relacionados con el registro civil de las personas.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

EMAST S.A.S será el responsable del tratamiento de los datos personales del usuario/suscriptor más no de los terceros titulares de datos personales ingresados en su aplicativo web. Entre los datos a tratar se tienen: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, número y tipo de identificación, edad, dirección, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico y demás comentarios.

A continuación, se relacionan los datos del responsable del tratamiento de datos personales únicamente del usuario/suscriptor:

Razón Social: EMAST S.A.S.

Domicilio Social: Medellín

Dirección Principal: Calle 23 # 41 – 70

PBX: 321-7607103

E-mail: juan.espinoza@emast.com

EMAST S.A.S solo actuará en calidad de almacenador de los datos de terceros ajenos a la relación comercial entre usuario/suscriptor y EMAST, absteniéndose de realizar cualquier tipo de tratamiento salvo previa autorización y exoneración del usuario/suscriptor; cualquier tratamiento que requiera el usuario/suscriptor por parte de EMAST S.A.S sobre los datos proporcionados por terceros debe estar previamente autorizado previamente por dicho tercero.

Con relación a los datos de los usuarios/suscriptores EMAST S.A.S podrá:

- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Prestar un adecuado servicio en el marco de los términos de contratación o planes adquiridos por sus clientes.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por EMAST S.A.S.
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual EMAST S.A.S tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo.
- Contactar al usuario a través de medios telefónicos o electrónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Transmitir los datos personales dentro o fuera del país a terceros con los cuales EMAST S.A.S haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual o los fines que estos establezcan.
- Elaboración de informes y estudios que permitan mejorar la atención de servicio.

ACLARACIÓN SOBRE USO DE DATOS SENSIBLES

EMAST S.A.S no realizará tratamiento alguno de los datos sensibles definidos en el artículo 5to de la Ley Estatutaria 1581 de 2012. En caso de que se requiera el tratamiento de datos sensibles, por ejemplo, historias clínicas, esto podrá generar costos adicionales y la necesidad de suscribir contratos complementarios.

DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

La información suministrada por los titulares permanecerá almacenada por el término necesario para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada, salvo aquella de carácter sensible, la cual será suprimida una vez presentada la respectiva reclamación.

MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

EMAST S.A.S podrá modificar la presente política con el fin de adaptarla a nuevos requerimientos de tipo legal y en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

RECLAMOS

El Titular que considere que los datos personales contenidos en el base de datos de EMAST S.A.S. deben ser objeto de corrección, actualización, supresión y revocación de la autorización, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley o se quiera revocar la autorización, podrá presentar un reclamo.

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida al correo electrónico juan.espinoza@emast.com con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. En caso de presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, el titular deberá adjuntar a su reclamo confirmación de su identificación (Fotocopia de la cédula o Cámara de Comercio).

La Sociedad procederá en apego y de conformidad al artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

AUTORIDAD DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), a través de la Delegatura para la Protección de Datos Personales, ejercerá la vigilancia para garantizar que el tratamiento de datos se respete, así como los principios, derechos, garantías y procedimientos previstos en la presente ley.

REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD

De acuerdo con el artículo 16 de la Ley 1581 de 2012, el titular sólo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante EMAST S.A.S.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Para todos los efectos de uso y aplicación de la presente Política, la Ley aplicable será la de la República de Colombia.

MARCO LEGAL

La presente POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES, se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014 y demás normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales, referentes al derecho constitucional que tienen los titulares a conocer, actualizar y rectificar los datos personales registrados en las bases de datos o archivos de EMAST S.A.S.

